

德威航空國際機票交易重要須知

一、感謝您完成此次機票交易(機票號碼：_____)，由於機票使用規定繁多，謹擷取其中最重要者說明如下：

1、使用期限

單程機票：本機票僅適用於原訂位指定之日期與航班。

其他非單程機票：本機票僅適用於原訂位指定之日期與航班。

2、停留天數

本機票僅限原訂位指定之日期使用。

3、搭乘航班說明

全程限搭機票上顯示之航班

全程限搭機票上顯示之航空公司

4、購票後不可轉讓，不可更改訂位。

5、退票說明

可退票(應向原購票單位申請退票，經計算後可能無退票價值，惟如有退票價值者，則需支付退票手續費。退票說明：
A. 機票全程未使用如需退票請於開票後一年內完成退票手續，退票費約NTD3,000，請向原購票單位聯絡。
B. 機票必須按照行程順序使用，若去程已使用但回程未使用可退票，退票計算方式為(來回票價-單程票價-退票費約NTD1,500)
C. 機票必須按照行程順序使用，若去程未使用但回程先使用，則去程機票無法退票。)

6、其他

A. 小孩(滿2歲未滿12歲)與大人同價。嬰兒(回程未滿2歲)費用單程台幣500元，來回台幣1,000元。

B. 松山-金浦：每位旅客有15公斤免費託運行李、10公斤隨身行李。

桃園-大邱、台中-仁川、高雄-仁川：每位旅客有20公斤免費託運行李、10公斤隨身行李。

行李超重酌收每公斤台幣400元。金浦/仁川機場行李超重酌收每公斤韓圓13,000元(限用韓圓、可刷卡支付)。

如欲加購行李額度，台灣出發，單程5公斤加購價1,200元/10公斤加購價2,300元/15公斤加購價3,400元(含手續費)，單程加

購上限15公斤，須於去程航段出發前3個工作天提出申請，逾時無法受理。(機場現場無提供加購行李額度服務，皆以超重費每公斤台幣400元(韓圓13,000元)計算)。

C. 煩請旅客於填寫資料時務必詳實核對，避免造成旅客通關時之不便。

D. 機上餐食：每位旅客提供水。如欲加購機上餐食須於去程航段出發前4個工作天提出申請，逾時無法受理。

E. 機上除販售免稅商品外，另有銷售毛毯韓圓10,000元(限用韓圓付款)、啤酒韓圓5,000元(可刷卡或付現美金5元)。若價格調整將另行通知。

F. 機上無影音娛樂設備，您可自備喜愛的書籍或雜誌或影音娛樂上機享用。空服員會與乘客親切互動。

G. 機上無提供枕頭、拖鞋與毛毯，敬請旅客自備。

二、以上僅為簡要說明，其他詳細說明請依照機票上所載事項，如有任何疑問，請洽詢原售票單位或 德威航空代理欣聯航國際旅行社(股)公司。依據本契約之運送，受華沙公約所定有關責任之規定及限制之約束，惟不屬該公約所稱「國際運送」者除外。包含如下所述之重點事項：

被拒絕登機-機位超賣：航空公司對因超賣而機位不足致持有確認訂位之旅客被拒絕登機時，依相關補償辦法辦理。該補償辦法之詳細內容，可向航空公司之辦公處所洽詢。本公司原則上不超賣機位，但為減少「已訂位而未搭機的旅客」造成機位空置的影響，及提供機位予其他欲搭乘此一班次的旅客，航空公司得超賣航班之機位。航空公司盡力提供旅客已確認之機位，若無法提供將視情況提供旅客改期或搭乘其他家航空公司。

班機延誤：運送人對乘客及行李當儘其所能予以適切迅速承運，時間表或他處所列時間，並非保證時間，亦不屬本契約之一部份，運送人於必要時得不經事先通知，改由其他運送人或飛機代運，並得變更或取消機票所列停留地，時間表之變更無須事前通知，運送人亦不負責換接班機。

行李賠償：航空公司對於行李損失之賠償責任，除乘客預先申報較高之價值並預付額外之保值費外，皆設有賠償限額。對大多數之國際旅程言(包括國際旅程中之國內行程部份)，託運行李之賠償限額約為每公斤美金20元；隨身行李之賠償限額為每位乘客美金400元。若干種類之物品得申報超額價值。航空公司對於易損、貴重或易腐物品概不負賠償責任。

聯營航班：聯營航班提供之相關服務，依該航空公司公告為準，相關服務訊息可參考德威航空官方網站公告：

<http://www.twair.com.tw/WebSiteBulletin/Detail?BulletinSN=39&WebSiteID=B2C&MenuID=news&actionName=NewsIndex>

- 三、本機票已由航空公司依相關規定投保機上意外責任保險。
- 四、於本網站所訂購之機票屬於國際航空客運服務，不適用台灣消費者保護法第19條規定之7日解除權。特此聲明。
- 五、若無如期搭乘(NO SHOW)，整張機票視同作廢。

搭載幸福的德威航空祝您旅途愉快~ *It's yours, t'way AIR*